

# **PRODUŽEN JAVNI POZIV ZA DOSTAVLJANJE PONUDE ZA DIZAJN I IZRADU MOBILNE APLIKACIJE/EDUKATIVNE IGRICE**

## **1. Osnovne informacije**

Centar za sigurni internet u Bosni i Hercegovini, kojim rukovodi Međunarodni forum solidarnosti - EMMAUS (MFS-EMMAUS) poziva zainteresovane agencije da dostave ponude za kreiranje i realizaciju aplikacije/igrice za podizanje svijesti o prevenciji nasilja nad djecom u digitalnom okruženju. Centar za sigurni internet (CSI) u Bosni i Hercegovini je angažiran na sprečavanju nasilja nad djecom u digitalnom okruženju, prevenciji i podizanju svijesti o sigurnosti na internetu, edukaciji djece, mladih, roditelja, prosvjetnih radnika i drugih profesionalaca.

Aktivnosti Centra za sigurni internet uključuju:

- prevenciju i podizanje svijesti kroz Informativni centar;
- podršku i savjetovanje putem besplatne SOS linije za podršku (0800 22 323);
- prijavu neprimjerene online komunikacije i sadržaja, kao i bilo kojeg oblika nasilja nad djecom kroz SOS liniju za prijavu;
- uključivanje mladih u kreiranje i realizaciju aktivnosti Centra kroz Omladinski panel.

Vidjeti više na [www.sigurnodijete.ba](http://www.sigurnodijete.ba)

## **2. Svrha i cilj**

Cilj mobilne aplikacije/igrice je na interaktivan način educirati djecu o različitim oblicima nasilja u digitalnom okruženju kojima mogu biti izloženi oni ili bilo koje drugo dijete ili maloljetnik/ca. Uzimajući u obzir da je tehnologija postala neizostavan sastavni dio života mladih ljudi, potrebno je usmjeriti korištenje novih tehnologija u edukativne svrhe te približiti pojedine važne životne teme putem platformi koje mladi ljudi koriste. Ciljevi razvoja aplikacije su:

- podizanje svijesti o različitim oblicima nasilja u digitalnom okruženju, ali i stvarnom svijetu;
- edukacija o rizicima korištenja digitalnih tehnologija;
- edukacija o oblicima i mogućnostima prijavljivanja nasilja;
- zastupanje ideje da se dobra ponašanja nagrađuju, a loša kažnjavaju;
- izgradnju svijesti kod djece da nasilje nikada nije ispravan odgovor, te da se o nasilju treba razgovarati sa osobama od povjerenja.

## **3. Dužnosti i obaveze Ponuđača**

Odabrana agencija je dužna u predviđenom vremenskom roku angažmana provesti sljedeće aktivnosti:

- razviti edukativnu aplikaciju/igricu koja nije nasilnog karaktera;
- razviti detaljan plan i koncept igrice, na temelju narativa koji će razviti psiholog, uključujući vremenski okvir, resurse, ključne faze razvoja, interaktivne elemente za učenje o prevenciji nasilja na internetu, te osigurati usklađenost s ciljevima Centra za sigurni internet;
- dizajnirati i razviti aplikaciju/igricu, uključujući grafiku, zvučne efekte, vizualne elemente, kao i korisnički interfejs koji omogućava jednostavno kretanje, interakciju s objektima i pristup meniju sa opcijama BHS i engleskog jezika;
- osigurati kompatibilnost aplikacije/igrice s različitim platformama (Android, iOS) i uređajima, uključujući implementaciju strogih mjera zaštite podataka i privatnosti korisnika;

- razviti trodimenzionalnu (3D) edukativnu aplikaciju/igricu koja omogućava igraču da se nadmeće s protivnicima, uz mogućnost kreiranja muškog i ženskog avatara sa odabirom različitih skinova, i osigurati da igrač pređe/završi 8-12 različitih edukativnih oblasti/mapa/nivoa;
- dizajnirati nivoe sa tematskim mapama na principu izazova/protivnika/zadatka;
- osigurati raznolikost i nagrade u vidu bonus atributa;
- realizovati redovne konsultacije s Centrom za sigurni internet i psihologom za usaglašavanje koraka prilikom kreiranja aplikacije/igrice;
- provoditi kontinuirano testiranje tokom faza razvoja kako bi se osigurala funkcionalnost, korisničko iskustvo i edukativna vrijednost;
- uključiti sve tehničke specifikacije, opise i promotivne materijale te osigurati njenu dostupnost ciljanoj publici u minimalnom trajanju od 12 mjeseci;
- finaliziranu aplikaciju postaviti na platforme (Play Store/App store).

#### 4. Vremenski okvir

Za sve zadatke definisane Uslovima angažmana, agencija će biti angažovana do **31. januara 2025.**

Očekivani ishod	
Sastanak sa predstavnicima Centra i psihologom za razvoj narativa, dogovor plana rada i potpisivanje ugovora	18.11.2024.godine
Jasno definisane faze razvoja aplikacije s preciznim vremenskim okvirima i resursima	20.11.2024.godine
Dostavljanje finalnog koncepta/prijedloga aplikacije	24.11.2024.godine
Razvoj po narativu aplikacije uz stalne konsultacije sa psihologom	25.11 - 24.12.2024. godine
Dostavljanje prve verzije razvijene aplikacije/igrice	24.12.2024. godine
Testirana i optimizirana aplikacija/igrica koja zadovoljava sve tehničke i edukativne zahtjeve	27.12.2024.godine
Uspješno lansiranje i dostupnost na relevantnim platformama	31.12.2024.godine
Dostupnost za dodatne konsultacije i tehničku podršku	31.01.2025.godine

#### 5. Ekspertiza i iskustvo

Za obavljanje zadataka iz Uslova angažmana, agencija treba da ispunjava sljedeće kriterije:

- dokazano iskustvo u razvoju mobilnih aplikacija i igrica za različite platforme (Android, iOS);
- poznavanje najnovijih tehnologija i alata za dizajn i razvoj aplikacija;
- poželjno iskustvo u razvoju edukativnih sadržaja, posebno onih namijenjenih djeci i mladima;
- poželjno iskustvo u dizajniranju interaktivnih igrica koje su zanimljive i edukativne;
- spremnost na kontinuiranu saradnju i podršku kako bi se osigurala dugoročna funkcionalnost i uspjeh aplikacije/igrice.

#### 6. Intelektualno vlasništvo

Svi proizvodi koji nastanu u okviru ove aktivnosti (pisana, digitalna, dokumentacija/mobilna aplikacija/igrica) pripadaju Centru za sigurni internet, koji ima ekskluzivna prava nad njihovom upotrebom i daljom distribucijom. Osim za potrebe ove aktivnosti, dokumenti i proizvodi neće biti korišteni u druge svrhe bez prethodnog pismenog odobrenja Centra za sigurni internet, a u skladu sa Zakonima o autorskim pravima po nacionalnim i međunarodnim standardima.

## 7. Prijava

Zainteresovane agencije treba da pripreme i dostave ponudu (sa odgovarajućim prilogima) na lokalnom jeziku, što uključuje:

1. portfolio sa referencama i primjerima prethodnih radova;
2. finansijsku ponudu (formular u prilogu);
3. prijedlog koncepta aplikacije/edukativne igrice;

Poziv je otvoren za agencije registrovane u Bosni i Hercegovini. Zainteresovane agencije treba da dostave svoju ponudu na [sarajevo@mfs-emmaus.ba](mailto:sarajevo@mfs-emmaus.ba) ili lično na adresu ureda u Sarajevu (Paromlinska 10) najkasnije do **13. novembar 2024. godine**.

### **POSEBNI ZAHTJEVI**

Uz potpisani Ugovor, Ponuđač je obavezan potpisati da će poštivati sljedeće procedure: etički kodeks, politika zaštite djeteta, izjava o povjerljivosti podataka, politika za zaštitu seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja.

## FORMULAR ZA PRIJAVU

### 1. OPĆI PODACI KANDIDATA/PONUĐAČA

<b>Ime i prezime</b>	
<b>Agencija</b>	
<b>Adresa</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>E-mail</b>	

### 2. FINANSIJSKA PONUDA

<b>Br.</b>	<b>Stavka</b>	<b>Količina</b>	<b>Cijena po jedinici</b>	<b>Ukupna cijena (BAM)</b>
	<b>TOTAL (neto iznos)</b>			

### 3. REFERENCE KANDIDATA/PONUĐAČA

<b>Br.</b>	<b>Prethodno iskustvo</b>	<b>Organizacija</b>	<b>Kratak opis</b>

- dodajte kolone ukoliko je potrebno

### 4. IZJAVA

Ja, dolje potpisani izjavljujem da sam upoznat sa obavezama kandidata/ponuđača u slučaju dodjele ugovora po ovom pozivu.

<b>Ime</b>	
<b>Potpis</b>	
<b>Datum</b>	