

JAVNI POZIV ZA DOSTAVLJANJE PONUDE ZA DIZAJN I IZRADU MOBILNE APLIKACIJE/EDUKATIVNE IGRICE

1. Osnovne informacije

Centar za sigurni internet u Bosni i Hercegovini, kojim rukovodi Međunarodni forum solidarnosti - EMMAUS (MFS-EMMAUS) poziva zainteresovane agencije da dostave ponude za kreiranje i realizaciju aplikacije/igrice za podizanje svijesti o prevenciji nasilja nad djecom u digitalnom okruženju. Centar za sigurni internet (CSI) u Bosni i Hercegovini je angažiran na sprečavanju nasilja nad djecom u digitalnom okruženju, prevenciji i podizanju svijesti o sigurnosti na internetu, edukaciji djece, mladih, roditelja, prosvjetnih radnika i drugih profesionalaca. Aktivnosti Centra za sigurni internet uključuju:

- prevenciju i podizanje svijesti kroz Informativni centar;
- podršku i savjetovanje putem besplatne SOS linije za podršku (0800 22 323);
- prijavu neprimjerene online komunikacije i sadržaja, kao i bilo kojeg oblika nasilja nad djecom kroz SOS liniju za prijavu;
- uključivanje mladih u kreiranje i realizaciju aktivnosti Centra kroz Omladinski panel.

Vidjeti više na www.sigurnodijete.ba

2. Svrha i cilj

Cilj mobilne aplikacije/igrice je na interaktivan način educirati djecu o različitim oblicima nasilja u digitalnom okruženju kojima mogu biti izloženi oni ili bilo koje drugo dijete ili maloljetnik/ca. Uzimajući u obzir da je tehnologija postala neizostavan sastavni dio života mladih ljudi, potrebno je usmjeriti korištenje novih tehnologija u edukativne svrhe te približiti pojedine važne životne teme putem platformi koje mladi ljudi koriste. Ciljevi razvoja aplikacije su:

- podizanje svijesti o različitim oblicima nasilja u digitalnom okruženju, ali i stvarnom svijetu;
- edukacija o rizicima korištenja digitalnih tehnologija;
- edukacija o oblicima i mogućnostima prijavljivanja nasilja;
- zastupanje ideje da se dobra ponašanja nagrađuju, a loša kažnjavaju;
- izgradnju svijesti kod djece da nasilje nikada nije ispravan odgovor, te da se o nasilju treba razgovarati sa osobama od povjerenja.

3. Dužnosti i obaveze Ponuđača

Odabrana agencija je dužna u predviđenom vremenskom roku angažmana provesti sljedeće aktivnosti:

- razviti edukativnu aplikaciju/igricu koja nije nasilnog karaktera;
- razviti detaljan plan i koncept igrice, na temelju narativa koji će razviti psiholog, uključujući vremenski okvir, resurse, ključne faze razvoja, interaktivne elemente za učenje o prevenciji nasilja na internetu, te osigurati usklađenost s ciljevima Centra za sigurni internet;
- dizajnirati i razviti aplikaciju/igricu, uključujući grafiku, zvučne efekte, vizualne elemente, kao i korisnički interfejs koji omogućava jednostavno kretanje, interakciju s objektima i pristup meniju sa opcijama BHS i engleskog jezika;
- osigurati kompatibilnost aplikacije/igrice s različitim platformama (Android, iOS) i uređajima, uključujući implementaciju strogih mjera zaštite podataka i privatnosti korisnika;
- razviti trodimenzionalnu (3D) edukativnu aplikaciju/igricu koja omogućava igraču da se nadmeće s protivnicima, uz mogućnost kreiranja muškog i ženskog avatara sa odabirom

različitih skinova, i osigurati da igrač pređe/završi 8-12 različitih edukativnih oblasti/mapa/nivoa;

- dizajnirati niveoe sa tematskim mapama na principu izazova/protivnika/zadatka;
- osigurati raznolikost i nagrade u vidu bonus atributa;
- realizovati redovne konsultacije s Centrom za sigurni internet i psihologom za usaglašavanje koraka prilikom kreiranja aplikacije/igrice;
- provoditi kontinuirano testiranje tokom faza razvoja kako bi se osigurala funkcionalnost, korisničko iskustvo i edukativna vrijednost;
- uključiti sve tehničke specifikacije, opise i promotivne materijale te osigurati njenu dostupnost ciljanoj publici u minimalnom trajanju od 12 mjeseci;
- finaliziranu aplikaciju postaviti na platforme (Play Store/App store).

4. Vremenski okvir

Za sve zadatke definisane Uslovima angažmana, agencija će biti angažovana do **31. januara 2025.**

Očekivani ishod	
Sastanak sa predstavnicima Centra i psihologom za razvoj narativa, dogovor plana rada i potpisivanje ugovora	12.11.2024.godine
Jasno definisane faze razvoja aplikacije s preciznim vremenskim okvirima i resursima	14.11.2024.godine
Dostavljanje finalnog koncepta/prijedloga aplikacije	18.11.2024.godine
Razvoj po narativu aplikacije uz stalne konsultacije sa psihologom	18.11 - 24.12.2024. godine
Dostavljanje prve verzije razvijene aplikacije/igrice	24.12.2024. godine
Testirana i optimizirana aplikacija/igrica koja zadovoljava sve tehničke i edukativne zahtjeve	27.12.2024.godine
Uspješno lansiranje i dostupnost na relevantnim platformama	31.12.2024.godine
Dostupnost za dodatne konsultacije i tehničku podršku	31.01.2025.godine

5. Ekspertiza i iskustvo

Za obavljanje zadataka iz Uslova angažmana, agencija treba da ispunjava sljedeće kriterije:

- dokazano iskustvo u razvoju mobilnih aplikacija i igrica za različite platforme (Android, iOS);
- poznavanje najnovijih tehnologija i alata za dizajn i razvoj aplikacija;
- poželjno iskustvo u razvoju edukativnih sadržaja, posebno onih namijenjenih djeci i mladima;
- poželjno iskustvo u dizajniranju interaktivnih igrica koje su zanimljive i edukativne;
- spremnost na kontinuiranu saradnju i podršku kako bi se osigurala dugoročna funkcionalnost i uspjeh aplikacije/igrice.

6. Intelektualno vlasništvo

Svi proizvodi koji nastanu u okviru ove aktivnosti (pisana, digitalna, dokumentacija/mobilna aplikacija/igrica) pripadaju Centru za sigurni internet, koji ima ekskluzivna prava nad njihovom upotrebom i daljom distribucijom. Osim za potrebe ove aktivnosti, dokumenti i proizvodi neće biti korišteni u druge svrhe bez prethodnog pismenog odobrenja Centra za sigurni internet, a u skladu sa Zakonima o autorskim pravima po nacionalnim i međunarodnim standardima.

7. Prijava

Zainteresovane agencije treba da pripreme i dostave ponudu (sa odgovarajućim prilogima) na lokalnom jeziku, što uključuje:

1. portfolio sa referencama i primjerima prethodnih radova;
2. finansijsku ponudu (formular u prilogu);
3. prijedlog koncepta aplikacije/edukativne igrice;

Poziv je otvoren za agencije registrovane u Bosni i Hercegovini. Zainteresovane agencije treba da dostave svoju ponudu na sarajevo@mfs-emmaus.ba ili lično na adresu ureda u Sarajevu (Paromlinska 10) najkasnije do **7. novembar 2024. godine**.

POSEBNI ZAHTJEVI

Uz potpisani Ugovor, Ponuđač je obavezan potpisati da će poštivati sljedeće procedure: etički kodeks, politika zaštite djeteta, izjava o povjerljivosti podataka, politika za zaštitu seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja.

FORMULAR ZA PRIJAVU

1. OPĆI PODACI KANDIDATA/PONUĐAČA

Ime i prezime	
Agencija	
Adresa	
Telefon	
E-mail	

2. FINANSIJSKA PONUDA

Br.	Stavka	Količina	Cijena po jedinici	Ukupna cijena (BAM)
	TOTAL (neto iznos)			

3. REFERENCE KANDIDATA/PONUĐAČA

Br.	Prethodno iskustvo	Organizacija	Kratak opis

- dodajte kolone ukoliko je potrebno

4. IZJAVA

Ja, dolje potpisani izjavljujem da sam upoznat sa obavezama kandidata/ponuđača u slučaju dodjele ugovora po ovom pozivu.

Ime	
Potpis	
Datum	